

JURIDISCH DOCUMENT

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle opdrachten aan Acris Legal en de aan haar verbonden advocaten en medewerkers.

KANTOOR

Acris Legal

mr. D.M. Schouten-Hennen

VERSIE

4 oktober 2024

acrislegal.nl

KVK-NUMMER

71527877Nederlandse Orde van
Advocaten

INHOUD

Artikel 1 Toepasselijkheid**Artikel 2** Opdracht**Artikel 3** Aansprakelijkheid**Artikel 4** Honorarium en verschotten**Artikel 5** Betaling**Artikel 6** Voorschot**Artikel 7** Archivering dossier**Artikel 8** Herroepingsrecht**Artikel 9** Overige bepalingen

ARTIKEL 1

Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Acris Legal en de aan haar verbonden advocaten en/of medewerkers in opdracht van derden verrichten, waaronder begrepen vervolgoopdrachten, gewijzigde of aanvullende opdrachten.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Acris Legal is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Iedere wijziging en/of aanvulling bindt de opdrachtgever, maar niet eerder dan nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

ARTIKEL 2

Opdracht

- Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Acris Legal te zijn gegeven en niet aan een bepaalde aan Acris Legal verbonden persoon. Opdrachten worden uitgevoerd door

of namens Acris Legal. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet op de dienstverlening van Acris Legal van toepassing.

ARTIKEL 3

Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Acris Legal is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de door Acris Legal afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico. Indien er om wat voor reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar van Acris Legal plaatsvindt, zal de aansprakelijkheid van Acris Legal beperkt zijn tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 25.000,-.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW verjaart iedere vordering jegens Acris Legal en/of aan haar verbonden medewerkers in ieder geval 12 maanden nadat de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt is ontdekt of redelijkerwijs had moeten zijn ontdekt.
3. Acris Legal is gerechtigd bij de uitvoering van een opdracht derden in te schakelen indien zij dat noodzakelijk acht. Acris Legal en de aan haar verbonden advocaten en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
4. De opdrachtgever vrijwaart Acris Legal tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit werkzaamheden voor de opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Acris Legal.
5. Acris Legal is als gevolg van geldende regelgeving verplicht om de identiteit van haar opdrachtgevers vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden aan de betreffende autoriteiten te melden. De opdrachtgever vrijwaart Acris Legal voor aanspraken van derden ten opzichte van Acris Legal dan wel haar medewerkers welke verband houden met een eventueel ten onrechte gedane melding.
6. Acris Legal is individueel voor beroepsaansprakelijkheid verzekerd.

ARTIKEL 4

Honorarium en verschotten

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium van Acris Legal berekend op basis van een door Acris Legal vastgesteld uurtarief vermeerderd met BTW (indien van toepassing). Acris Legal is gerechtigd haar uurtarieven periodiek aan te passen.
2. Acris Legal brengt in beginsel maandelijks het verschuldigde honorarium en gemaakte kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt (zoals griffierechten, reiskosten en kosten voor de inschakeling van derden zoals deurwaarders, koeriersdiensten, vertalers, het kadaster en het handelsregister) bij de opdrachtgever in rekening.

3. Indien Acris Legal met opdrachtgever een vaste prijs heeft afgesproken en de opdrachtgever besluit de opdracht bij Acris Legal (tussentijds) in te trekken, dan heeft opdrachtgever geen recht op teruggave van (een deel van) de betaalde prijs.

ARTIKEL 5

Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium voor verrichte werkzaamheden en eventuele verschotten maandelijks, achteraf, aan de opdrachtgever in rekening gebracht en gedeclareerd.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn acht (8) dagen. Indien de opdrachtgever de declaraties niet binnen deze termijn voldoet, is Acris Legal gerechtigd haar werkzaamheden per direct op te schorten zonder dat zij gehouden is eventuele schade die als gevolg daarvan ontstaat te vergoeden. De opdrachtgever heeft geen recht op opschorting of verrekening.
3. Indien de opdrachtgever de declaraties niet tijdig betaalt, is hij vanaf de vervaldatum wettelijke handelsrente verschuldigd en is Acris Legal gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen die worden begroot op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00.
4. Indien de opdrachtgever een consument is, zullen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht conform de Staffel BIK behorende bij het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, en zullen deze enkel verschuldigd zijn nadat de consument in verzuim is komen te verkeren (na verzending van een veertiendagenbrief).
5. Indien de opdrachtgever een consument is, zal bij vertraging in de betaling geen wettelijke handelsrente, maar de wettelijke rente voor consumentenovereenkomsten van toepassing zijn.

ARTIKEL 6

Voorschot

1. Alvorens met de uitvoering van de opdracht aan te vangen, kan Acris Legal een voorschot van de opdrachtgever verlangen en kan Acris Legal werkzaamheden opschorten zolang het voorschot niet door opdrachtgever is voldaan.
2. Acris Legal kan ook tussentijds een (al dan niet aanvullende) voorschotbetaling verlangen voordat de verdere uitvoering van de opdracht wordt voortgezet.
3. Acris Legal is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van de in artikel 7 lid 1 en 2 bedoelde opschorting van de werkzaamheden.

4. Indien Acris Legal met de opdrachtgever heeft afgesproken dat er een voorschot zal worden betaald, dan is Acris Legal gerechtigd dit voorschot te verrekenen met een (eind)declaratie.

ARTIKEL 7

Archivering dossier

1. Het dossier van de opdrachtgever wordt gedurende vijf (5) jaar (digitaal) bewaard, waarna het Acris Legal vrij staat het dossier te vernietigen.

ARTIKEL 8

Herroepingsrecht

1. In het geval de overeenkomst met Acris Legal betrekking heeft op werkzaamheden voor een consument, en de overeenkomst tot stand is gekomen op afstand, dan geldt dat de consument deze overeenkomst kan herroepen binnen veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
2. De consument kan de overeenkomst herroepen door een e-mail te sturen aan Acris Legal via info@acrislegal.nl of gebruik maken van het modelformulier voor ontbinding. Een dergelijk formulier kan via info@acrislegal.nl kosteloos worden opgevraagd.
3. Het in dit artikel bedoelde herroepingsrecht is uitgesloten in het geval de overeenkomst al is nagekomen, en de consument Acris Legal had gevraagd om onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst, waarbij de nakoming door Acris Legal was begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Acris Legal de overeenkomst was nagekomen.

ARTIKEL 9

Overige bepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Acris Legal is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar is in eerste aanleg bevoegd om van een geschil tussen Acris Legal en haar opdrachtgever kennis te nemen.
2. Op alle tussen Acris Legal als opdrachtnemer en derden gesloten opdrachten is voorts de Kantoorklachtenregeling van Acris Legal van toepassing. Deze kantoorklachtenregeling is te raadplegen via: <https://www.acrislegal.nl/kantoorklachtenregeling>
3. Acris Legal is voor geschilbeslechting aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur (www.degeschillencommissie.nl) voor geschillen over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten gesloten met Acris Legal of de kwaliteit van dienstver-

lening als bedoeld in de Wet Kwaliteit Incassodienstverlening, alsmede door Acris Legal ingediende incassogeschillen.

4. Indien Acris Legal (tijdelijk) niet in staat is om werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden worden waargenomen door een waarnemer.

Vastgesteld te Alkmaar op 4 oktober 2024

Vragen over dit document?

Neem gerust contact op. Wij leggen graag uit wat er voor uw situatie geldt.

TELEFOON

085 130 2755

E-MAIL

info@acrislegal.nl

BEZOEKADRES

Havinghastraat 27, 1817 DA
Alkmaar